



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

**CÓDIGO:**  
FPIN-018  
**VERSIÓN:** 04  
**EMISIÓN:**  
18/07/2013  
**PÁGINA** 1 de 1

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES/HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

<b>PROCESO:</b>	Gestión de Bibliotecas	Fecha de Diligenciamiento	09/07/2015
-----------------	------------------------	---------------------------	------------

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de usuarios capacitados en el uso de la Biblioteca y sus recursos
------------------------------	--

<b>CATEGORÍA DE ÁMBITO</b>	SIGEC <input type="checkbox"/> Proceso <input checked="" type="checkbox"/> Mapa de riesgos <input type="checkbox"/> Satisfacción del cliente <input type="checkbox"/>
----------------------------	---

### OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC

Suministrar información oportuna, actualizada y suficiente, de manera eficaz, mediante servicios y recursos físicos y virtuales de calidad, para satisfacer las necesidades informativas de la comunidad universitaria.

### PROPOSITO DEL INDICADOR

Medir el porcentaje de usuarios que se capacitan en el uso de la Biblioteca y sus recursos

### RESPONSABLE DE RECOLECTAR, MEDIR Y ANALIZAR EL INDICADOR

Gestor de calidad, Auxiliar de bases de datos y Líder del Proceso

### FÓRMULA DE CÁLCULO

(Total de usuarios capacitados / Total de usuarios Potenciales) \* 100

VARIABLE	NUMERADOR			DENOMINADOR
<b>FUENTE</b>	Listados de asistencia			Informes de Admisiones y Registro y Talento Humano
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	%			%
<b>FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS</b>	Semestral			Semestral
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	Semestral			Semestral
TENDENCIA	META			TIPO
Creciente	Mínimo	Satisfactorio	Sobresaliente	Eficiencia
	60%	80%	90%	

DOCUMENTOS DE SOPORTE	USUARIOS
Listados de asistencia a las capacitaciones	Proceso de Docencia, Proceso de Planeación Institucional, Proceso de Gestión de Biblioteca

### VOCABULARIO

**Formación a usuarios:** capacitación que hacen algunos de los funcionarios de la biblioteca, en el uso de esta y sus recursos, como por ejemplo búsqueda de información en las bases de datos y en el catálogo en línea.

### OBSERVACIONES

Estas capacitaciones se realizarán a los primeros semestres de todos los programas al inicio de cada año y se continuará con los semestres más avanzados. Se realizarán campañas en el transcurso de los períodos académicos y adicionalmente se atenderán las solicitudes de los programas.